**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

🙣 🕮 🙡

****

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ỨNG DỤNG BUSINESS INTELLIGENCE (BI) PHÂN TÍCH MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG VỀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA CHUỖI RỬA XE THÔNG MINH VIETWASH**

SVTH: Hồ Ngọc Hoàng Vũ

Lớp: 42K21

GVHD: ThS. Cao Thị Nhâm

***Đà Nẵng, 01/2020***

NHẬN XÉT CỦA DOANH NGHIỆP THỰC TẬP

1. ***Về ý thức và tinh thần trách nhiệm của sinh viên khi thực tập tại doanh nghiệp:***

1. ***Về năng lực và khả năng thích nghi của sinh viên với môi trường doanh nghiệp:***

1. ***Kiến nghị của Doanh nghiệp đối với Nhà trường để cải thiện chất lượng đào tạo:***

LỜI CẢM ƠN

**Sinh viên**

**Hồ Ngọc Hoàng Vũ**

LỜI CAM ĐOAN

*Tôi xin cam đoan:*

*Sinh viên thực hiện*

**Hồ Ngọc Hoàng Vũ**

MỤC LỤC

[CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT 3](#_Toc30074738)

[1.1. Tổng quan về Business Intelligence (BI) 3](#_Toc30074739)

[1.2. Tổng quan về khai phá dữ liệu (data mining) 3](#_Toc30074740)

[1.3. Quy trình khám phá tri thức 3](#_Toc30074741)

[1.4. Quy trình khai phá dữ liệu 3](#_Toc30074742)

[1.5. Tổng quan về luật kết hợp 3](#_Toc30074743)

[CHƯƠNG 2: GIỚI THIỆU VỀ CÁC CÔNG CỤ 4](#_Toc30074744)

[2.1. Tổng quan về công cụ trực quan hóa Power BI 4](#_Toc30074745)

[2.2. Tổng quan về Microsoft SQL Server 2014 4](#_Toc30074746)

[2.3. Microsoft SQL Server Analysis Services (SSAS) 4](#_Toc30074747)

[CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH PHẢN HỒI VỀ VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ RỬA XE VIETWASH 5](#_Toc30074748)

[3.1. Thực trạng và yêu cầu 5](#_Toc30074749)

[3.2. Đề xuất qui trình 5](#_Toc30074750)

[3.3. Ứng dụng luật kết hợp phân tích phản hồi khách hàng. 5](#_Toc30074751)

[CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ PHÂN TÍCH 6](#_Toc30074752)

[4.1. Kết quả báo cáo Bi 6](#_Toc30074753)

[4.2. Kết quả báo cáo luật kết hợp 6](#_Toc30074754)

|  |  |
| --- | --- |
| **Từ viết tắt** | **Diễn giải** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài
2. Mục đích nghiên cứu
3. Đối tượng và phương pháp nghiên cứu
4. Kết quả đạt được
5. Cấu trúc báo cáo

GIỚI THIỆU VỀ CHUỖI RỬA XE THÔNG MINH VIETWASH

# CƠ SỞ LÝ THUYẾT

## Tổng quan về Business Intelligence (BI)

## Tổng quan về khai phá dữ liệu (data mining)

## Quy trình khám phá tri thức

## Quy trình khai phá dữ liệu

## Tổng quan về luật kết hợp

# GIỚI THIỆU VỀ CÁC CÔNG CỤ

## Tổng quan về công cụ trực quan hóa Power BI

## Tổng quan về Microsoft SQL Server 2014

## Microsoft SQL Server Analysis Services (SSAS)

# PHÂN TÍCH PHẢN HỒI VỀ VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ RỬA XE VIETWASH

## Thực trạng và yêu cầu

## Đề xuất qui trình

## Ứng dụng luật kết hợp phân tích phản hồi khách hàng.

# KẾT QUẢ PHÂN TÍCH

## Kết quả báo cáo Bi

## Kết quả báo cáo luật kết hợp



TÀI LIỆU THAM KHẢO

**Tiếng Việt**

**Tiếng Anh**

**Internet**

PHỤ LỤC